

نظرسنجی جهت اصلاح و بهبود گزارش های آماری صنعت برق

پاسخگوی گرامی،

ضمن عرض سلام و تشکر پیشاپیش از همکاری جنابعالی در جهت تحقق اهداف عالی شرکت توانیر، به استحضار می رساند که پرسشنامه حاضر در راستای انجام یک طرح تحقیقاتی، با عنوان "ارزیابی کاربرد آمار در مدیریت صنعت برق" طراحی گردیده است و از نتایج این طرح در جهت اصلاح و بهبود گزارشهای آماری منتشره شامل: آمار راهبردی، آمار تفصیلی، صنعت برق فارسی ولاتین، صنعت برق ایران در آیین آماری فارسی ولاتین، ارائه شده به معاونت ها و ودفاتر تحت پوشش آنها استفاده خواهد گردید. بنابر همین ضرورت، از شما پاسخگوی عزیز می خواهیم که با پاسخگویی دقیق و صحیح (و بدون در نظر گرفتن هرگونه ملاحظه) ما را در ارائه یک گزارش مطلوب یاری فرمایید.

با تشکر مجدد- فهیمه سعدین - کارشناس مسئول آمار مرکز اطلاع رسانی

بخش اول

۱- اساساً اهمیت انتشار آمار و اطلاعات صنعت برق را به چه میزان می دانید؟ (لطفاً پاسخ خود را به تفکیک ذیل بیان نمایید.)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

الف) برای شخص خود

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

ب) برای سایر مدیران

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

ج) برای سایر کارشناسان

۲- در واحد شما به چه میزان از گزارش های آماری منتشره فوق الذکر استفاده می گردد؟ (لطفاً پاسخ خود را به تفکیک بخش های زیر بیان نمایید.)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

الف) به طور کلی

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

ب) جهت تصمیم گیری

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

ج) جهت برنامه ریزی

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

د) جهت کنترل و نظارت

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

ه) جهت سازمان دهی منابع انسانی

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

و) جهت اطلاع رسانی

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

۳- برای جمع بندی بخش اول به این سوال پاسخ دهید که:

((به نظر شما اساساً انتشار گزارش های آماری منتشره تا چه میزان مفید فایده است؟))

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

بخش دوم

۱- شما تا چه حد به صحیح بودن اطلاعات و گزارشهای آماری منتشره توسط مرکز اطلاع رسانی اطمینان دارید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

۲- به نظر شما آمار منتشره در هر سال به چه میزان با گزارشهای آماری منتشره در سالهای قبل از آن سازگار است؟ (یعنی اگر تغییری هم در گزارشهای

هر سال وجود دارد، به چه میزان با دلایل قابل قبول نسبت به اطلاعات سالهای گذشته همخوانی دارد؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی دانم

۳- به نظر شما واحد آمار به چه میزان در جهت ارتقاء کیفیت (فرمی و محتوایی) گزارشات آماری منتشره تلاش می کند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۴- مستندسازی گزارشهای آماری منتشره را تا چه حد مناسب می دانید؟ (منظور از مستند سازی ، ارائه تعاریف مورد نیاز و روشهای محاسبه شاخصها و..... می باشد.)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۵- به نظر شما طی پنج سال اخیر، در گزارشهای آماری منتشره: تعاریف ، طبقه بندی اطلاعات و نحوه محاسبات به چه میزان بهبود یافته اند؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۶- تجربیات سالهای گذشته و یادآوردن خود را در مورد بخشهای مختلف گزارشهای آماری منتشره مرور نموده و به سؤالات زیر پاسخ دهید:

❖ لطفا برای وارد کردن پاسخ خود در جدول ، از اعداد کنار گزینه های طیف زیر استفاده نمایید.

۱- اصلا ۲- خیلی کم ۳- کم ۴- متوسط ۵- زیاد ۶- خیلی زیاد ۷- نمی دانم

بخش	سؤال	اولا: میزان عدم تفاوت و تناقض آمارهای رسمی ^۲ و غیر رسمی ^۳ در هر یک از بخش های زیر به چه میزان است ؟	ثانیا: سرعت عمل واحد آمار در به روز کردن آمار منتشره ^۱ برای هر یک از بخشهای زیر به چه میزان است ؟
تولید برق			
انتقال برق			
توزیع برق			

۷- به نظر شما تا چه حد روی آمار گردآوری شده کنترل صورت می گیرد (تا چه حد گزارشهای آماری منتشره صحت سنجی می شوند؟)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۸- به نظر شما مکانیزه شدن فرآیند جمع آوری اطلاعات (جمع آوری اطلاعات از طریق سایت FTP (پرتکل انتقال فایل) ، نصب نرم افزار در مناطق مختلف جهت جمع آوری اطلاعات و.....) تا چه حد در از بین بردن خطاهای انسانی تاثیر گذار بوده است؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۹- به نظر شما تا چه حد در تهیه گزارشهای آماری منتشره از نظر افراد متخصص و مجرب استفاده می گردد؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۱۰- تا چه حد با جمله زیر موافقت می کنید:

"گزارشهای آماری منتشره ، هر سال دقیق تر و صحیح تر از سال پیش منتشر می گردد."

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

بخش سوم

۱- اساسا برای شما چاپ به موقع اطلاعات و آمار (تیرمرداد ماه) چه قدر اهمیت دارد ؟

^۱ اصلاح گزارش طبق آخرین تغییرات

^۲ گزارش آمار تفصیلی صنعت برق ایران

^۳ گزارش های آماری تهیه شده در دیگر واحدهای شرکت توانیر با شرکتهای برق منطقه ای

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۲- به نظر شما در هر سال تا چه میزان گزارشهای آماری منتشره توسط واحد آمار به روز می شوند؟ (یعنی طبق آخرین تغییرات به هنگام میشوند؟)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۳- به نظر شما استفاده از تکنولوژی اطلاعات (IT) و مکانیزه کردن فرآیند گردآوری داده ها تا چه حد در ارائه به موقتتر و به هنگام تر گزارشهای آماری منتشره تاثیر گذار بوده است؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۴- تا چه حد با جمله زیر موافقت می کنید؟

"گزارشهای آماری منتشره در هر سال، در هنگامی که شما به آن احتیاج دارید، منتشر می گردد."

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

بخش چهارم

۱- به نظر شما اگر یک کاربر اطلاعاتی بخواهد به شاخص یا اطلاعات خاص مورد نیاز خود دسترسی پیدا کند، گزارشهای آماری منتشره تا چه اندازه می تواند راهگشا باشد؟ (یعنی شاخصها یا گزارش های مورد نیاز کاربران به چه میزان در گزارشهای آماری منتشره موجود است؟)

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۲- تا چه حد طبقه بندی گزارش (به تفکیک بخش تولید، انتقال، توزیع، نیروی انسانی، مالی، پروژه های در دست اقدام و اطلاعات عمومی شرکتها) به گونه ای است که کاربر بتواند به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی پیدا نماید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۳- تا چه حد خلاصه وضعیت های منتشره (که در ابتدای گزارش و ابتدای هر فصل گزارش آمده است)، نیازهای مدیران و کارشناسان را مرتفع می نماید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

بخش پنجم

۱- آیا با تفکیک "گزارش آمار تفصیلی صنعت برق ایران" به صورت زیر موافقت می کنید؟

جلد اول: تولید، جلد دوم: انتقال، جلد سوم: توزیع، جلد چهارم: خلاصه وضعیت صنعت برق و شرکت های تحت پوشش با اطلاعات عمومی آنها

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

اگر تفکیک دیگری را مدنظر دارید لطفا آنرا نیز مرقوم نمایید:

۲- شما از هر یک از قالب های زیر به چه میزان در یافتن اطلاعات و آمار مورد نیاز خود استفاده می نمایید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

الف) گزارش های ارائه شده بر روی CD

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

ب) گزارشات چاپی

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

ج) ارائه آمارها بر روی شبکه توانیر (اینترنت و اینترانت)

۳- شما تا چه حد به اطلاعات و آمار مدیریتی (اطلاعات و آمار به صورت خلاصه یا کلی) نیاز دارید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۴- شما تا چه حد به ریز اطلاعات و آمار (اطلاعات جزئی در هر بخش) نیاز دارید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم



۵- شما تا چه حد به گزارش های ماهیانه از وضعیت صنعت برق نیاز دارید؟



خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلا نمی دانم

۶- شما آمار مورد نیاز خود را از کدام منابع اطلاعاتی تهیه می نمایید؟ (لطفا آنها را به ترتیب اولویت مرتب نمایید.)

۷- به نظر شما دلیل استفاده نکردن بعضی مدیران و کارشناسان از گزارشهای آماری منتشره چیست؟

۸- به نظر شما چه کمبودهایی در گزارش های آماری منتشره مشهود است؟

مشخصات پاسخگو:

نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل)

لطفا تمام قسمت های زیر را حتما تکمیل نمایید.

شغل مورد تصدی:

در معاونت: در دفتر:

میزان سابقه مدیریتی:

میزان سابقه کارشناسی:

رشته تحصیلی:

آخرین مدرک تحصیلی:

تلفن تماس:

پیشنهادات: