

به نام او

نظرسنجی، جهت اصلاح و بهبود گزارش‌های آماری صنعت برق

پاسخگوی گرامی؛

ضمن عرض سلام و تشکر پیشاپیش از همکاری جنابعالی، به استحضار می‌رساند که پرسشنامه حاضر در راستای اجرای طرح "ارتقاء کیفیت گزارش‌های آماری صنعت برق" آماده گردیده است و نتایج آن در جهت اصلاح و بهبود گزارش‌های آماری منتشره شامل: آمار راهبردی، آمار تفصیلی صنعت برق (فارسی و لاتین)، صنعت برق ایران در آیینیه آمار (فارسی و لاتین) و ... استفاده خواهد گردید. بنا بر همین ضرورت، از شما پاسخگوی عزیز می‌خواهیم که با پاسخگویی دقیق و صحیح (و بدون در نظر گرفتن هر گونه ملاحظه)، ما را در ارائه یک گزارش مطلوب یاری فرمایید.

با تشکر مجدد

کارگروه ارتقاء کیفیت گزارش‌های آماری

مرکز اطلاع رسانی شرکت توانیر

در صورت عدم تمایل به اظهار مشخصات فردی می‌توانید این قسمت از پرسشنامه را جدا فرمایید.

مشخصات پاسخگو:

نام و نام خانوادگی:

سابقه‌ی کار:

میزان تحصیلات:

رشته تحصیلی:

عنوان شرکت:

عنوان معاونت یا مدیریت:

عنوان دفتر یا گروه:

سمت:

✓ میزان آشنایی شخص شما با هر یک از گزارش‌های منتشره زیر چقدر است؟

۱) آمار تفصیلی صنعت برق (۴جلد) بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۲) ایران در آیین‌های آمار (۳۷ ساله‌ی فارسی، لاتین)

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۳) آمار صنعت برق ایران (سالانه‌ی فارسی، لاتین)

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۴) آمار ویژه‌ی مدیریت راهبردی

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۵) آمار برق روستایی

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۶) CD گزارشات

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۷) گزارشات روی سایت توانیر

بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○

۸) گزارشات روی اینترنت منطقه

✓ آیا گزارش‌های فوق در اختیار شما قرار می‌گیرد؟ بله ○ خیر ○

- در صورتی که پاسخ شما مثبت است، کدام‌یک؟ (با ذکر شماره مشخص فرمایید).
- در صورتی که پاسخ شما منفی است (و یا مایل به کسب اطلاعات بیشتر در مورد این گزارش‌ها هستید)، می‌توانید برای تهیه این گزارش‌ها (و یا کسب اطلاعات بیشتر) با واحد آمار شرکت برق منطقه‌ای خود تماس حاصل نمایید و یا به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

<http://amar.tavanir.org.ir>

در ضمن، توضیحات مختصری نیز راجع به این گزارش‌ها، در صفحه‌ی ۲ آمده است.

✓ آیا شما (شخصاً) از گزارشهای آماری منتشره توسط واحد آمار مرکز اطلاع رسانی (که در بالا به آنها اشاره شده

است)، استفاده می‌نمایید؟

خیر

بله

• در صورتی که پاسخ شما به این پرسش منفی است، تنها پرسشنامه‌ی شماره‌ی ۱ (صفحه‌ی ۳ و ۴) و

• در صورتی که پاسخ شما به این پرسش مثبت است، تنها پرسشنامه‌ی شماره‌ی ۲ (از صفحه‌ی ۵ تا ۸) را

پاسخ گوئید.

آشنایی اجمالی با گزارش های آماری مرکز اطلاع رسانی شرکت توانیر

<http://amar.tavanir.org.ir>

۱- گزارش آمار تفصیلی صنعت برق ایران ویژه مدیریت راهبردی

این گزارش که در پایان هر سال انتشار می یابد، شامل اطلاعات خلاصه در بخش های تولید، انتقال، توزیع و نیروی انسانی پروژه های انتقال می باشد که با استفاده از نه (۹) ماه اطلاعات واقعی (عملکرد) و سه ماه اطلاعات برآوردی (توسط خود شرکت های برق منطقه ای) می باشد. این گزارش به دلیل وقفه ای که تا زمان چاپ گزارش آمار تفصیلی (تابستان سال بعد)، پیش می آید، از سال ۱۳۷۹، سالانه به چاپ می رسد.

۲- گزارش آمار تفصیلی صنعت برق ایران

<http://amar.tavanir.org.ir/annuals>

این گزارش سالانه که معمولاً در تابستان سال بعد بصورت چاپی و CD و بر روی سایت توانیر (که امکان Download جداول بصورت Excel و متون بصورت HTML دیده شده است) منتشر می گردد، حاوی اطلاعات و آمار و نمودارهایی است که پس از جمع آوری از دفاتر اطلاعات مدیریت و آمار شرکت های برق منطقه ای، شرکت مدیریت شبکه برق ایران، سازمان توسعه برق ایران و...، صحت سنجی، کنترل و پردازش گردیده و به عنوان آمار رسمی به شرکت های زیرمجموعه صنعت برق، شرکت های پیمانکاری، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، مجلس شورای اسلامی، دانشگاه ها، استانداری ها و سایر ارگان های جمهوری اسلامی ایران ارسال می گردد و بعنوان مرجع (Reference) مورد استفاده قرار می گیرد.

بدلیل کثرت جداول و اقلام اطلاعاتی مورد نیاز کاربران، از سال ۱۳۸۳ و براساس نظرسنجی و تصویب مدیرعامل و هیئت مدیره شرکت توانیر، به چهار مجلد تقسیم گردیده است:

- ۱- ویژه مدیران: شامل اطلاعات کلی و مقایسه ای بخش های تولید، انتقال، توزیع و نیروی انسانی می باشد.
۲- تولید نیروی برق
۳- انتقال نیروی برق
۴- توزیع نیروی برق

۲- گزارش آمار برق روستایی

<http://amar.tavanir.org.ir/annuals>

شامل گزارش فعالیت های برق رسانی به روستاها در طی سال و همچنین آمارهای کلی برق رسانی روستایی از ابتدای شروع این طرح اساسی تا پایان سال جاری به تفکیک شرکت های برق منطقه ای و شرکت های توزیع نیروی وابسته به هر برق منطقه ای ارائه خواهد شد که باتوجه به حوزه فعالیت شرکت ها، تفکیک آمارها برحسب شهرستان و استان نیز میسر است.

۴- گزارش صنعت برق ایران (سالانه بصورت فارسی و لاتین)

<http://amar.tavanir.org.ir/annuals>

این گزارش يك گزارش مدیریتی است که در آن مقالات و جداول و نمودارهایی راجع به سیاست های کلان صنعت برق، اهداف و چشم انداز این صنعت، مقایسه صنعت برق ایران با سایر کشورهای جهان و صادرات برق به چشم می خورد که شامل بخش های زیر می باشد.

- وضعیت موجود صنعت برق کشور (تولید، انتقال، توزیع، تراز تولید، بار و ...)
- اقتصاد برق
- سمت و سوی صنعت برق (ساختار صنعت برق، محیط زیست و فعالیت های پژوهشی)
- دورنمای صنعت برق (صنعت برق در صحنه جهانی، نگاهی به آینده)

۵- صنعت برق ایران در آینه آمار (سالانه بصورت فارسی و لاتین)

<http://amar.tavanir.org.ir/annuals>

در این گزارش به یاری اعداد و ارقام مندرج در جداول و نمودارها، عملکرد صنعت برق را طی سال های ۱۳۴۶ تاکنون نشان می دهد و به این ترتیب می تواند تصویر روشنی از سیر تحولات صنعت برق در طی سی و چند سال گذشته باشد.

✓ «پرسشنامه‌ی شماره‌ی ۱» ← دو صفحه

تذکر: همکار گرامی؛ در صورتی که شما شخصاً از گزارشهای آماری استفاده نمی‌کنید تنها به پرسشنامه شماره ۱، پاسخ فرمایید.

۱) دلیل (یا دلایل) عدم استفاده‌ی شما از گزارشهای آماری منتشره چیست؟ (در این سوال، می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز انتخاب نمایید)

- الف) این گزارش‌ها در اختیار شما قرار نمی‌گیرد
- ب) اساساً نیازی به این گزارش‌ها در کارتان ندارید
- ج) اعتقادی به استفاده از آمار (در کارتان) ندارید
- د) اعتقادی به صحت آمار منتشره ندارید
- ه) شاخص‌هایی که به آنها احتیاج دارید، در این گزارش‌ها وجود ندارد
- و) از کیفیت (نحوه‌ی طبقه‌بندی اطلاعات و فرمت ظاهری گزارشات و ...) رضایت ندارید
- ز) در زمان مورد نیاز شما منتشر نمی‌شود
- ح) آمار مورد نیاز خود را از منابع دیگر تهیه می‌نمایید
- ط) سایر (با ذکر مورد).....

۲) شما اهمیت انتشار آمار و اطلاعات صنعت برق را به چه میزان می‌دانید؟

- بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○ نظری ندارم ○

۳) استفاده‌ی سایر کارکنان حوزه‌ی فعالیت شما از گزارش‌های آماری به چه میزان می‌باشد؟

- بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○ نمی‌دانم ○

۴) به نظر شما، اساساً انتشار گزارش‌های آماری، منتشره توسط واحد آمار مرکز اطلاع‌رسانی تا چه اندازه مفید فایده

- بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○ نمی‌دانم ○ است؟

۵) شما تا چه حد به صحیح بودن اطلاعات و آمار منتشر شده توسط واحد آمار، اطمینان دارید؟

- بسیار زیاد ○ نسبتاً زیاد ○ زیاد ○ متوسط ○ کم ○ خیلی کم ○ اصلاً ○ نظری ندارم ○

۷) کدام یک از گزارش‌های آماری زیر می‌تواند مورد استفاده شما قرار گیرد؟ (در این سوال، می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز انتخاب نمایید)

الف) گزارش "آمار تفصیلی صنعت برق ایران ویژه مدیریت راهبردی"

ب) گزارش "آمار تفصیلی صنعت برق ایران" شامل:

ب ۱) جلد ۱: ویژه مدیران

ب ۲) جلد ۲: تولید نیروی برق

ب ۳) جلد ۳: انتقال نیروی برق

ب ۴) جلد ۴: توزیع نیروی برق

ج) گزارش "صنعت برق ایران در آئینه‌ی آمار" (۳۷ ساله فارسی ولاتین)

د) گزارش "آمار صنعت برق ایران" (سالانه فارسی ولاتین)

ه) گزارش "آمار برق روستایی"

و) CD گزارشات فوق

ز) گزارشات فوق روی سایت توانیر

ح) گزارشات فوق روی اینترنت منطق

۷) لطفاً آمارها و شاخص‌هایی که شما به آن احتیاج داشته، ولی در گزارش‌های آماری منتشره (توسط واحد آمار مرکز اطلاع رسانی) نیامده است را بیان نمایید.

«پرسشنامه‌ی شماره‌ی ۲»

تذکره: همکار گرامی؛ در صورتی که شما شخصاً از گزارش‌های آماری استفاده می‌کنید، تنها به پرسشنامه شماره ۲، پاسخ فرمایید.

بخش اول:

۱) شما اهمیت انتشار آمار و اطلاعات صنعت برق را به چه میزان می‌دانید؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

۲) استفاده‌ی حوزه‌ی فعالیت شما از گزارش‌های آماری به چه میزان می‌باشد؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

۳) استفاده‌ی شخص شما از هر یک از گزارش‌های آماری زیر به چه میزان می‌باشد؟

الف) آمار تفصیلی صنعت برق شامل:

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف ۱) جلد ۱: ویژه مدیران

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف ۲) جلد ۲: تولید نیروی برق

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف ۳) جلد ۳: انتقال نیروی برق

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف ۴) جلد ۴: توزیع نیروی برق

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ب) ایران در آیین‌هی آمار (۳۷ ساله)

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ج) آمار صنعت برق ایران (سالانه)

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

د) آمار ویژه‌ی مدیریت راهبردی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ه) گزارش آمار برق روستایی

۴) استفاده شما از هر یک از قالب‌های زیر به چه میزان می‌باشد؟

الف) اطلاعات و آمار مدیریتی (اطلاعات و آمار خلاصه یا کلی)

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ب) اطلاعات کارشناسی (اطلاعات جزئی و یا ریز اطلاعات در هر بخش)

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

۵) برای جمع‌بندی بخش اول به این سؤال پاسخ دهید که:

«به نظر شما، اساساً انتشار گزارش‌های آماری، تا چه اندازه برای شخص شما مفید فایده است؟»

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

بخش دوم:

۶) شما تا چه حد به صحیح بودن آمارهای منتشره (در هر یک از بخشهای زیر) اطمینان دارید؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

الف) تولید

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

ب) تبادل انرژی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

ج) انتقال

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

د) توزیع

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

ه) مالی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

و) پروژه‌های صنعت برق

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

ز) نیروی انسانی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

ح) به طور کلی

بخش سوم:

۷) اقلام اطلاعاتی و شاخص‌های مورد نیاز شما به چه میزان در آمارهای منتشره موجود است؟ (یعنی اگر شما بخواهید به شاخص، یا گزارش خاصی دسترسی پیدا کنید، این آمارها تا چه اندازه می‌تواند راهگشا باشد؟)

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

۸) اطلاعات جانبی (یا فراداده‌های) مربوط به اقلام اطلاعاتی (مانند تعریف هر قلم داده و یا نحوه‌ی محاسبه‌ی شاخص‌ها و ...) را به چه میزان مناسب می‌دانید؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

۹) آمارها و شاخص‌های دیگری که در گزارش‌های آماری منتشره نیامده است (و شما به آن احتیاج دارید) را بیان نمایید.

بخش چهارم:

۱۰) اساساً برای شما "چاپ به موقع اطلاعات و آمار" چه قدر اهمیت دارد؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

۱۱) تا چه حد با جمله‌ی زیر موافقت می‌کنید؟

« گزارش‌های آماری در هر سال، در هنگامی که شما به آن احتیاج دارید، منتشر می‌گردد. »

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

بخش پنجم:

۱۲) تا چه حد طبقه‌بندی گزارش آمار تفصیلی (به تفکیک بخش ویژه مدیران، تولید، توزیع، انتقال) به گونه‌ای است که کاربر بتواند به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی پیدا نماید؟
بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

۱۳) برای شما انتشار گزارش‌های آماری در هر یک از حالات زیر به چه میزان مفید فایده است؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف) انتشار گزارش، به صورت سالانه

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ب) انتشار گزارش، به صورت فصلی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ج) انتشار گزارش، به صورت ماهانه

۱۴) هر یک از قالب‌های زیر را به چه میزان در یافتن اطلاعات و آمار مورد نیاز خود، ترجیح می‌دهید؟

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

الف) CD

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ب) چاپی

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

ج) اینترنت

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

د) اینترنت

۱۵) به نظر شما واحد آمار مرکز اطلاع‌رسانی شرکت توانیر به چه میزان در جهت ارتقاء کیفیت (فرمی و محتوایی) گزارشات آماری تلاش می‌کند؟
بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً نمی‌دانم

۱۶) لطفاً نقاط ضعف، مشکلات و نقاط قوت گزارش‌های آماری را بیان نمایید.