

به نام او

نظرسنجی، جهت اصلاح و بهبود گزارش‌های آماری صنعت برق

پاسخگوی گرامی؛

ضمن عرض سلام و تشکر پیشاپیش از همکاری شما، به استحضار می‌رساند که پرسشنامه حاضر در راستای اجرای طرح "ارتقاء کیفیت گزارش‌های آماری صنعت برق" آماده گردیده است و نتایج آن در جهت اصلاح و بهبود گزارش‌های آماری منتشره شامل: آمار صنعت برق ایران، ویژه‌ی مدیریت راهبردی، آمار تفصیلی صنعت برق ایران (چهار جلد)، صنعت برق ایران در آیین‌نامه آمار (فارسی و لاتین) و ... استفاده خواهد گردید. بنا بر همین ضرورت، از شما پاسخگوی عزیز می‌خواهیم که با پاسخگویی دقیق و صحیح (و بدون در نظر گرفتن هر گونه ملاحظه)، ما را در ارائه یک گزارش مطلوب یاری فرمایید.

با تشکر مجدد

کارگروه ارتقاء کیفیت گزارش‌های آماری

مرکز اطلاع رسانی شرکت توانیر

ضمناً جهت انجام هماهنگی‌های لازم می‌توانید به سرکار خانم سعدین به شماره ۲۷۹۳۵۳۲۲ و

ارسال پرسشنامه تکمیل شده با فاکس ۸۸۶۴۴۹۸۵ تماس حاصل فرمایید.

❖ پیش از مطرح نمودن سوالات، جا دارد که اشاره‌ای بسیار مختصر داشته باشیم بر فهرستی از اقداماتی که بر مبنای نظرات شما کاربر گرامی (بر اساس نتایج نظرسنجی‌های انجام گرفته در سال‌های ۸۳ و ۸۴) صورت گرفته است؛ بی‌تردید، پاسخ‌های شما به پرسش‌نامه‌ی حاضر نیز، اقدامات آینده را رقم خواهد زد:

- ✓ تبدیل یک جلد آمار تفصیلی به چهار جلد (جلد ۱: ویژه‌ی مدیران، جلد ۲: تولید نیروی برق، جلد ۳: انتقال نیروی برق، جلد ۴: توزیع نیروی برق)
- ✓ تلاش در جهت قرار دادن CD گزارش‌ها، روی اینترنت شرکت‌های برق منطقه‌ای
- ✓ انجام فعالیت‌هایی در جهت زمان‌مند کردن انتشار گزارش‌ها
- ✓ ادامه‌ی روند تهیه و انتشار گزارش آمار راهبردی (۹ ماه عملکرد و ۳ ماه برآورد) به منظور انعکاس زودتر اطلاعات به کارشناسان و مدیران
- ✓ ادامه‌ی روند انتشار آمار به سه صورت چاپی، استفاده از شبکه و CD

بخش اول:

(۱) استفاده‌ی شخص شما از هر یک از محصولات آماری زیر به چه میزان می‌باشد؟

توجه: برای پاسخ گفتن به این سوال، کافی است عدد مربوط به هر یک از گزینه‌های زیر را داخل پُرانتزها وارد نمایید.
 (۱) بسیار زیاد (۲) نسبتاً زیاد (۳) زیاد (۴) متوسط (۵) کم (۶) خیلی کم (۷) اصلاً (۸) نمی‌دانم

الف. آمار صنعت برق ایران، ویژه‌ی مدیریت () ب. گزارش آمار برق روستایی ()

راهبردی

ج ۱. آمار تفصیلی، جلد ۱: ویژه مدیران () ج ۲. آمار تفصیلی، جلد ۲: تولید نیروی برق ()

ج ۳. آمار تفصیلی، جلد ۳: انتقال نیروی برق () ج ۴. آمار تفصیلی، جلد ۴: توزیع نیروی برق ()

د ۱. صنعت برق ایران در آینه‌ی آمار، فارسی () د ۲. صنعت برق ایران در آینه‌ی آمار، لاتین ()

ه ۱. گزارش صنعت برق ایران، فارسی () ه ۲. گزارش صنعت برق ایران، لاتین ()

و. سایت آمار با آدرس amar.tavanir.org.ir ()

(۲) شما در جهت انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر، به گزارش‌های آماری مراجعه می‌نمایید؟ (می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز علامت بزنید).

- الف. جهت تصمیم‌گیری () ب. جهت برنامه‌ریزی ()
- ج. جهت کنترل و نظارت () د. جهت سازمان‌دهی منابع انسانی ()
- ه. جهت اطلاع‌رسانی () و. جهت کسب اطلاعات از عملکرد واحدهای عملیاتی صنعت برق ()

۳) اگر شما استفاده‌کننده‌ی از اطلاعاتِ بخشِ تولید نیروی برق (جلد دوم گزارش آمار تفصیلی به آدرس: [http:// amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/tolid/](http://amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/tolid/)) می‌باشید، مشخص فرمایید که شما از کدام یک

از جداول زیر استفاده می‌نمایید؟ (می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز علامت‌گذاری کنید).

- الف. جداول خلاصه وضعیت بخش تولید ()
 ب. جداول ریز تولید (حداکثر بار، راندمان و سوخت نیروگاه) ()
 ج. جدول اطلاعات واحد به واحد نیروگاهی ()
 د. جداول روزانه‌ی قدرت و انرژی، صادرات و واردات برق ()
 ه. جدول تبادل انرژی شرکت‌های برق منطقه‌ای ()
 و. جدول تلفات انرژی شرکت‌های برق منطقه‌ای ()
 ز. جدول خاموشی‌های برق منطقه‌ای ()
 ح. جدول برنامه‌ی زمان‌بندی ورود به مدار نیروگاه‌ها ()
 ط. جدول پیش‌بینی بودجه‌ی تولید سال آینده ()
 ی. جدول اطلاعات عمومی شرکت‌های تولید ()
 ک. اطلاعات نیروی انسانی شرکت‌های تولید برق ()

۴) اگر شما استفاده‌کننده‌ی از اطلاعاتِ بخشِ انتقال نیروی برق (جلد سوم گزارش آمار تفصیلی به آدرس: [http:// amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/enteghal/](http://amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/enteghal/)) می‌باشید، مشخص فرمایید که شما از

کدام یک از جداول زیر استفاده می‌نمایید؟ (می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز علامت‌گذاری کنید)

- الف. جداول خلاصه وضعیت خطوط و پست‌های شبکه ()
 ب. جداول اطلاعات تفصیلی خطوط و پست‌های شبکه ()
 ج. جداول اطلاعات پروژه‌های شبکه‌ی انتقال و فیبر نوری ()
 د. اطلاعات عمومی انتقال و بهره‌برداری برق‌های منطقه‌ای ()
 ه. جداول اطلاعات پیمان‌کاران و مشاوران ()
 و. اطلاعات نیروی انسانی برق‌های منطقه‌ای ()
 ز. نقشه‌ی شبکه انتقال کل کشور ()

۵) اگر شما استفاده‌کننده‌ی از اطلاعاتِ بخشِ توزیع نیروی برق (جلد چهارم گزارش آمار تفصیلی به آدرس: [http:// amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/tozee/](http://amar.tavanir.org/info/stat84/tafsili/tozee/)) می‌باشید، مشخص فرمایید که شما از کدام یک

از جداول زیر استفاده می‌نمایید؟ (می‌توانید بیش از یک گزینه را نیز علامت‌گذاری کنید)

- الف. جداول خلاصه وضعیت شبکه توزیع و شرکت‌های توزیع ()
 ب. اطلاعات تفصیلی شبکه توزیع، حداکثر بار، فروش و مشترکین ()
 ج. اطلاعات نیروی انسانی شرکت‌های توزیع ()
 د. اطلاعات عمومی شرکت‌های توزیع ()

۶) شما از هر یک از منابع زیر، چند درصد نیازهای آمار خود را تامین می‌نمایید؟ (اعداد بین ۱۰۰ و ۰ را به گونه‌ای وارد نمایید که مجموع آنها صد شود).

() الف. گزارش‌های آمارهای منتشره توسط مرکز اطلاع‌رسانی (که در بالا به آنها اشاره شده است).

() ب. کسب آمار از زیرمجموعه‌ی شرکت توانیر (برق‌های منطقه‌ای، مدیریت توزیع، تولید و سازمان‌های تابعه)

() ج. کسب آمار از شرکت مدیریت شبکه‌ی برق ایران

() د. کسب آمار از معاونت‌های شرکت توانیر (مانند منابع انسانی و بهبود بهره‌وری، برنامه‌ریزی، هماهنگی و نظارت بر بهره‌برداری و ...)

() ه. کسب آمار از خارج از مجموعه‌ی صنعت برق

بخش دوم:

۷) تا چه حد با جمله‌ی زیر موافقت می‌کنید؟

«گزارش‌های آماری در هر سال، در هنگامی که شما به آن احتیاج دارید، منتشر می‌گردد.»

بسیار زیاد نسبتاً زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم اصلاً

بخش سوم:

۸) صحت و دقت آمارهای منتشره (در هر یک از سلول‌های ماتریس زیر) را به چه میزان می‌دانید؟

توجه: برای پاسخ گفتن به این سوال، کافی است عدد مربوط به هر یک از گزینه‌های زیر را در هر سلول وارد نمایید..

۱) بسیار زیاد ۲) نسبتاً زیاد ۳) زیاد ۴) متوسط ۵) کم ۶) خیلی کم ۷) اصلاً ۸) نمی‌دانم

ملاحظات (سرجمع‌ها و ...)	تعاریف	اقدام اطلاعاتی	
			الف) تولید
			ب) تلفات تبادل انرژی
			ج) شبکه‌ی انتقال و فوق توزیع
			د) شبکه‌ی توزیع
			ه) فروش و مشترک
			ز) نیروی انسانی

بخش چهارم:

۹) نظر شما در مورد تفکیک گزارش آمار تفصیلی به چهار جلد (جلد ۱: ویژه‌ی مدیران، جلد ۲: تولید نیروی

برق، جلد ۳: انتقال نیروی برق، جلد ۴: توزیع نیروی برق) چیست؟

() الف. موافقم

() ب. مخالفم

() ج. برایم فرقی نکرده است

۱۰) برای شما انتشار گزارش‌ها بصورت چاپی و الکترونیکی، در کدامین حالات زیر **مفید فایده** می‌باشد؟
(می‌توانید بیش از یک گزینه را انتخاب نمایید.)

الف. سالانه () ب. فصلی () ج. ماهانه () د. روزانه ()

۱۱) اولویت شما در انتخاب هر یک از قالب‌های زیر (در جهت یافتن اطلاعات و آمار مورد نیاز خود) چگونه است؟

❖ **تذکره:** - شما می‌توانید برای اولویت‌بندی منابع زیر، از اعداد یک تا چهار استفاده نمایید.

- در صورتی که از این منابع استفاده نمی‌کنید، عدد ۵ را وارد نمایید.

- می‌توانید چند گزینه را با اولویتی یکسان (مثلاً ۲) مشخص کنید.

() الف. CD

() ب. چاپی

() ج. اینترنت

() د. اینترنت

۱۲) لطفاً آمارها و شاخص‌هایی که شما به آن احتیاج داشته، ولی در گزارش‌های آماری منتشره -توسط واحد آمار مرکز اطلاع رسانی- **موجود نمی‌باشد** را بیان نمایید.

۱۳) به نظر شما نظرسنجی در چه فاصله زمانی اثربخش است؟

الف. سالی یک‌بار () ج. هر دو سال یک‌بار ()

ب. هر سه سال یک‌بار () د. استفاده از نظر سنجی لازم نیست ()، به دلیل: